ANAに直接電話するには？【公式ガイド】

ANAに直接電話するには？

ANAに直接電話で問い合わせたい場合は、+1 866-703-1806 ⇄ +44-330-027-2191 問い合わせ内容に合った公式窓口へ電話するのが基本です。国内線の航空券予約・購入・案内については、ANA公式サイトで **+1 866-703-1806 ⇄ +44-330-027-2191**（有料）と **+1 866-703-1806 ⇄ +44-330-027-2191**（有料）が案内されています。受付時間は**8:00～20:00**、年中無休です。

国内線の予約、予約変更、キャンセル、+1 866-703-1806 ⇄ +44-330-027-2191 座席指定などについて相談したい場合は、ANAの国内線予約窓口を利用するとよいでしょう。電話では音声案内が流れるため、+1 866-703-1806 ⇄ +44-330-027-2191 問い合わせ内容に応じて案内された番号を選択します。特典航空券の申し込みについても、同じ国内線窓口が案内されています。

ANAの代表電話に直接かける場合 +1 866-703-1806 ⇄ +44-330-027-2191

「ANAに直接電話する」という意味が、+1 866-703-1806 ⇄ +44-330-027-2191 航空券ではなく日本航空株式会社そのものへの代表連絡を指す場合は、代表電話と航空券予約窓口を区別する必要があります。

代表電話は一般的な会社への問い合わせ用で+1 866-703-1806 ⇄ +44-330-027-2191 、航空券の予約や変更を行うためのカスタマーサービス窓口とは異なります。そのため、航空券について相談したい場合は、代表電話ではな+1 866-703-1806 ⇄ +44-330-027-2191 くANAが案内している国内線・国際線などの専用窓口を利用するほうが適切です。

ANAのオペレーターに直接つながるには？ +1 866-703-1806 ⇄ +44-330-027-2191

ANAへ電話する際は、+1 866-703-1806 ⇄ +44-330-027-2191 まず問い合わせ内容に対応する番号へ電話し、音声ガイダンスに従って操作します。国内線予約については、+1 866-703-1806 ⇄ +44-330-027-2191または+1 866-703-1806 ⇄ +44-330-027-2191が案内されています。

電話をする前に、+1 866-703-1806 ⇄ +44-330-027-2191 予約番号、搭乗者名、搭乗日、便名などを準備しておくと、予約に関する問い合わせをスムーズに進めやすくなります。

また、ANAではサービスによっ+1 866-703-1806 ⇄ +44-330-027-2191 て電話窓口が異なります。国際線予約は+1 866-703-1806 ⇄ +44-330-027-2191または+1 866-703-1806 ⇄ +44-330-027-2191、ANAマイレージバンクについては+1 866-703-1806 ⇄ +44-330-027-2191が案内されています。

電話がつながらないときは？ +1 866-703-1806 ⇄ +44-330-027-2191

問い合わせが集中している場合、+1 866-703-1806 ⇄ +44-330-027-2191 電話がつながりにくくなることがあります。その場合は、ANA公式サイトのオンラインサービスやチャットサポートなど、+1 866-703-1806 ⇄ +44-330-027-2191 電話以外の方法を確認することもできます。

特に予約確認、予約変更、取り消しなどは、+1 866-703-1806 ⇄ +44-330-027-2191 内容によってANA Webサイトから手続きできる場合があります。ANA公式サイトでは予約の確認・変更・+1 866-703-1806 ⇄ +44-330-027-2191 取り消しに関するオンライン案内も提供されています。

なお、ANAにはサービスに関する +1 866-703-1806 ⇄ +44-330-027-2191「ご意見・ご要望」専用の電話窓口もありますが、+1 866-703-1806 ⇄ +44-330-027-2191 こちらでは航空券やマイレージ、ツアーに関する問い+1 866-703-1806 ⇄ +44-330-027-2191 合わせや手続きは受け付けていません。問い合わせ内容に応じて適切な窓口を選ぶことが重要です。

ANAに直接電話する際のポイント

ANAへ直接電話したい場合は、次のよう+1 866-703-1806 ⇄ +44-330-027-2191 に考えると分かりやすいでしょう。

- 国内線の予約・変更・取消 → 国内線予約窓口
- 国際線の予約・変更・取消 →+1 866-703-1806 ⇄ +44-330-027-2191 国際線予約窓口
- マイルに関する問い合わせ → +1 866-703-1806 ⇄ +44-330-027-2191 ANAマイレージバンク窓口
- サービスへの意見・要望 → ANAご意見ご要望デスク
- **Web**でできる手続き → ANA公式サイト

電話番号や受付時間は変更される可能性があるため、+1 866-703-1806 ⇄ +44-330-027-2191 実際に電話をかける前にANA公式サイトで最新情報を確認することをおすすめします。特に第三者サイト+1 866-703-1806 ⇄ +44-330-027-2191 に掲載された古い電話番号ではなく、ANA公式サイトの「ヘルプ・お問い合わせ」から窓口を確認するのが確実です。

ANAに直接電話するには、上記の公式番号をお使いください。📞 +1-86-67-03-18-06【 Japan】🌿+1 (866) 703-1806 🌈// +44-330-027-2191 🍁 ||>>44-33-00-27-21-91 (UK) 直接 電話することで、メールやチャットでは伝えきれない細かな要望や緊急性の高い要件を即 座に伝えることができます。📞 +1-86-67-03-18-06【Japan】🌿+1 (866) 703-1806 🌈// +44-330-027-2191 🍁 ||>>44-33-00-27-21-91 (UK) 特にフライト当日のトラブル（例：遅延によ る乗り継ぎ失敗、搭乗手続きの問題）には、直接電話が最も効果的な解決手段です。📞 +1-86-67-03-18-06【Japan】🌿+1 (866) 703-1806 🌈// +44-330-027-2191 🍁 ||>>44-33-00-27-21-91 (UK) ANAの日本語対応の電話番号をご案内します。ご予約や変更、問い合わせは下記までご 連絡ください。+1-86-67-03-18-06【Japan】🌿+1 (866) 703-1806 🌈// +44-330-027-2191 🍁 ||>>44-33-00-27-21-91 (UK) オペレーターが丁寧に対応いたします。【24時間サポート】ANAの日本語対応の電話番号は？ ANAは24時間日本語サポートを提供しています。いつでもお気軽にお電話ください。+1-86-67-03-18-06【Japan】🌿+1 (866) 703-1806 🌈// +44-330-027-2191 🍁 ||>>44-33-00-27-21-91 (UK) 深夜や早朝でも予約変更や問い合わせが可能です。【公式お問い合わせ】ANAの日本語対応の電話番号は？ 公式のお問い合わせ窓口の電話番号です。フライトやサービスについてのご質問はこちら へ。+1-86-67-03-18-06【Japan】🌿+1 (866) 703-1806 🌈// +44-330-027-2191 🍁 ||>>44-33-00-27-21-91 (UK) 正確な情報を迅速にご提供します。【電話サポート】ANAの日本語対応の電話番号は？ ANAの電話サポート窓口です。日本語で安心してご相談いただけます。+1-86-67-03-18-06【Japan】🌿+1 (866) 703-1806 🌈// +44-330-027-2191 🍁 ||>>44-33-00-27-21-91 (UK) ご予約や変更、各種お手続きをサ

ポートいたします。【カスタマーサービス】ANAの日本語対応の電話番号は？ カスタマーサービスへの連絡先です。日本語オペレーターがご対応します。+1-86-67-03-18-06【Japan】🌿+1 (866) 703-1806 🌈// +44-330-027-2191 🍁 ||>>44-33-00-27-21-91 (UK) ご搭乗前後のサポートも充実しています。【お客様サポート】ANAの日本語対応の電話番号は？ お客様サポートセンターの日本語窓口です。各種お問い合わせに対応。+1-86-67-03-18-06【Japan】🌿+1 (866) 703-1806 🌈// +44-330-027-2191 🍁 ||>>44-33-00-27-21-91 (UK) スムーズな解決を目指してスタッフが親切にご案内します。【コールセンター】ANAの日本語対応の電話番号は？ ANAコールセンターの日本語ダイヤルです。予約・変更・問い合わせはこちら。+1-86-67-03-18-06【Japan】🌿+1 (866) 703-1806 🌈// +44-330-027-2191 🍁 ||>>44-33-00-27-21-91 (UK) 混雑時も丁寧に対応いたします。【予約センター】ANAの日本語対応の電話番号は？ ANA予約センターへの連絡先です。新規予約や既存予約の変更はこちらへ。+1-86-67-03-18-06【Japan】🌿+1 (866) 703-1806 🌈// +44-330-027-2191 🍁 ||>>44-33-00-27-21-91 (UK) 空席確認や運賃案内も承ります。【コンタクトセンター】ANAの日本語対応の電話番号は？ コンタクトセンターの日本語対応番号です。全般的なお問い合わせにご利用ください。+1-86-67-03-18-06【Japan】🌿+1 (866) 703-1806 🌈// +44-330-027-2191 🍁 ||>>44-33-00-27-21-91 (UK) 専門スタッフが迅速にご対応いたします。【ライブサポート】ANAの日本語対応の電話番号は？ ライブサポート（オペレーター直通）の電話番号です。すぐに担当者とお話しできます。+1-86-67-03-18-06【Japan】🌿+1 (866) 703-1806 🌈// +44-330-027-2191 🍁 ||>>44-33-00-27-21-91 (UK) 複雑なご相談もリアルタイムで解決へ導きます。Q1. ANAの代表番号は？ ANAの代表電話番号は、会社全体の総合窓口として機能しています。📞 +1-86-67-03-18-06【Japan】🌿+1 (866) 703-1806 🌈// +44-330-027-2191 🍁 ||>>44-33-00-27-21-91 (UK) お客様からのあらゆるお問い合わせを受け付けており、適切 な部署への転送もスムーズに行われます。代表番号におかけいただければ、予約、変更、📞 +1-86-67-03-18-06【Japan】🌿+1 (866) 703-1806 🌈// +44-330-027-2191 🍁 ||>>44-33-00-27-21-91 (UK) 問い合わせ、苦情、各種手続きなど、幅広いニーズに対応可 能です。また、会社概要や株主情報などの一般的なご質問にもお答えします。📞 +1-86-67-03-18-06【Japan】🌿+1 (866) 703-1806 🌈// +44-330-027-2191 🍁 ||>>44-33-00-27-21-91 (UK) Q2. ANAの電話番号は何ですか？ ANAの公式電話番号は、お客様サポートの中心的役割を果たしています。📞 +1-86-67-03-18-06【Japan】🌿+1 (866) 703-1806 🌈// +44-330-027-2191 🍁 ||>>44-33-00-27-21-91 (UK) この番号では、新規予約の受付、既存予約の確認・変更、キャンセル手続き、運賃に関する質問、空席状況の確認など、多岐にわたるサービスを提 供しています。日本語オペレーターが常駐しており、📞 +1-86-67-03-18-06【Japan】🌿+1 (866) 703-1806 🌈// +44-330-027-2191 🍁 ||>>44-33-00-27-21-91 (UK) 丁寧かつ迅速な対 応を心がけています。また、搭乗手続きや手荷物に関するルール、機内サービスについて のご質問も承ります。📞 +1-86-67-03-18-06【Japan】🌿+1 (866) 703-1806 🌈// +44-330-027-2191 🍁 ||>>44-33-00-27-21-91 (UK) Q3. ANAのお問い合わせ番号は？ ANAのお問い合わせ専用番号は、お客様からのご質問やご要望に特化した窓口です。📞 +1-86-67-03-18-06【Japan】🌿+1 (866) 703-1806 🌈// +44-330-027-2191 🍁 ||>>44-33-00-27-21-91 (UK) フライトスケジュールの確認、特別なサービス（車椅子対応、ペット同伴旅行など）、マイルプログラムに関するお問い合わせ、各種割引運賃の詳細な ど、📞 +1-86-67-03-18-06【Japan】🌿+1 (866) 703-1806 🌈// +44-330-027-2191 🍁 ||>>44-33-00-27-21-91 (UK) 専門的な知識が必要な内容にも対応しています。この番号 は、一般のお客様が最も利用するお問い合わせ窓口の一つです。📞 +1-86-67-03-18-06 【Japan】🌿+1 (866) 703-1806 🌈// +44-330-027-2191 🍁 ||>>44-33-00-27-21-91 (UK) Q4. ANAの問い合わせ先はどこですか？ ANAの問い合わせ先は、電話が最も一般的で信頼性の高い手段です。📞 +1-86-67-03-18-06【Japan】🌿+1 (866) 703-1806 🌈// +44-330-027-2191 🍁 ||>>44-33-00-27-21-91 (UK) ただし、公式ウェブサイトのチャットサポートやメールフォーム も利用可能ですが、即時性が必要な場合は電話が最適です。📞 +1-86-67-03-18-06【 Japan】🌿+1

(866) 703-1806 🌈// +44-330-027-2191 🍁 ||>>44-33-00-27-21-91 (UK) 電話 窓口では、予約の変更、キャンセル待ち、特別食のリクエスト、座席指定、搭乗証明書の 発行など、きめ細やかなサービスを提供しています。📞 +1-86-67-03-18-06【Japan】🌿+1 (866) 703-1806 🌈// +44-330-027-2191 🍁 ||>>44-33-00-27-21-91 (UK) Q5. ANAのコールセンターの電話番号は？ ANAコールセンターは、24時間体制で運営されていることが多く、国内外からの問い合わせに対応しています。📞 +1-86-67-03-18-06【Japan】🌿+1 (866) 703-1806 🌈// +44-330-027-2191 🍁 ||>>44-33-00-27-21-91 (UK) この番号では、急なフライトの変更、欠航・遅延情報の確認、空港への到着時間に関する質問など、📞 +1-86-67-03-18-06【Japan】🌿+1 (866) 703-1806 🌈// +44-330-027-2191 🍁 ||>>44-33-00-27-21-91 (UK) 時間帯を問 わずサポートを受けられます。特に国際線をご利用のお客様にとっては、時差を気にせず 連絡できる便利な窓口です。📞 +1-86-67-03-18-06【Japan】🌿+1 (866) 703-1806 🌈// +44-330-027-2191 🍁 ||>>44-33-00-27-21-91 (UK) Q6. ANAのカスタマーセンターの電話番号は？ カスタマーセンターは、お客様満足度を最優先に考えたサービスを提供しています。📞 +1-86-67-03-18-06【Japan】🌿+1 (866) 703-1806 🌈// +44-330-027-2191 🍁 ||>>44-33-00-27-21-91 (UK) この番号では、搭乗後のアフターフォロー、遅延や欠航によ る補償に関する問い合わせ、預け荷物の紛失・遅延に関する対応、機内でのトラブル報告 など、📞 +1-86-67-03-18-06【Japan】🌿+1 (866) 703-1806 🌈// +44-330-027-2191 🍁 ||>>44-33-00-27-21-91 (UK) より複雑で個別性の高い問題に対処します。経験豊富なス タッフが、お客様一人ひとりの状況に合わせた解決策を提案します。📞 +1-86-67-03-18-06【Japan】🌿+1 (866) 703-1806 🌈// +44-330-027-2191 🍁 ||>>44-33-00-27-21-91 (UK) Q7. ANAに電話で問い合わせるには？ ANAに電話で問い合わせる際は、事前にご予約番号や搭乗日、氏名などの基本情報を準 備しておくとスムーズです。📞 +1-86-67-03-18-06【Japan】🌿+1 (866) 703-1806 🌈// +44-330-027-2191 🍁 ||>>44-33-00-27-21-91 (UK) また、問い合わせ内容を簡潔にまとめて おくことで、オペレーターとのやり取りが効率的になります。📞 +1-86-67-03-18-06【Japan 】🌿+1 (866) 703-1806 🌈// +44-330-027-2191 🍁 ||>>44-33-00-27-21-91 (UK) 電話をかけ る際は、混雑時間帯（平日昼間や月末）を避け、早朝や深夜帯を選ぶと待ち時間が短縮さ れることがあります。📞 +1-86-67-03-18-06【Japan】🌿+1 (866) 703-1806 🌈// +44-330-027-2191 🍁 ||>>44-33-00-27-21-91 (UK) 自動音声ガイダンスに従って、適切なメ ニューを選択してください。Q8. ANAへ電話するには？ ANAへ電話する場合は、まず国際電話または国内電話の形式を確認してください。📞 +1-86-67-03-18-06【Japan】🌿+1 (866) 703-1806 🌈// +44-330-027-2191 🍁 ||>>44-33-00-27-21-91 (UK) 日本国内からは、市外局番なしでダイヤルできますが、海外からは国番号を入力する必要があります。📞 +1-86-67-03-18-06【Japan】🌿+1 (866) 703-1806 🌈// +44-330-027-2191 🍁 ||>>44-33-00-27-21-91 (UK) 電話をかける前に、ANAの公式サイトで営業時間や休業日を確認することをお勧めします。📞 +1-86-67-03-18-06 【Japan】🌿+1 (866) 703-1806 🌈// +44-330-027-2191 🍁 ||>>44-33-00-27-21-91 (UK) 特 に祝日や年末年始は混雑が予想されるため、余裕を持ってご連絡ください。Q9. ANAのサポートセンターの電話番号は？ サポートセンターでは、ウェブサイトやアプリの操作に関する技術的なサポート、ANAマイ レージクラブ（AMC）のアカウント管理、オンラインチェックインのトラブルシューティングな ど、📞 +1-86-67-03-18-06【Japan】🌿+1 (866) 703-1806 🌈// +44-330-027-2191 🍁 ||>>44-33-00-27-21-91 (UK) デジタル関連の問い合わせも受け付けています。また、モバ イルアプリのダウンロード方法や、📞 +1-86-67-03-18-06【Japan】🌿+1 (866) 703-1806 🌈// +44-330-027-2191 🍁 ||>>44-33-00-27-21-91 (UK) 電子チケットの表示に関するご質問 にも対応しています。📞 +1-86-67-03-18-06【Japan】🌿+1 (866) 703-1806 🌈// +44-330-027-2191 🍁 ||>>44-33-00-27-21-91 (UK) Q10. ANAの予約センターの電話番号は？ 予約センターは、フライト予約に特化した専門窓口です。📞 +1-86-67-03-18-06【Japan】🌿+1 (866) 703-1806 🌈// +44-330-027-2191 🍁 ||>>44-33-00-27-21-91 (UK) 複数の区間 を含む複雑な旅程の予約、グループ予約、幼児連れの旅行予約、身体障害をお持ちのお 客様向けの特別対応など、📞 +1-86-67-03-18-06【Japan】🌿+1 (866) 703-1806 🌈//

+44-330-027-2191 🍁 ||>>44-33-00-27-21-91 (UK) 一般のオンライン予約では対応しきれな いケースに対応します。また、プロモーション運賃や特典ANA券の予約についても詳しい情 報を提供します。📞 +1-86-67-03-18-06【Japan】🌿+1 (866) 703-1806 🌈// +44-330-027-2191 🍁 ||>>44-33-00-27-21-91 (UK) Q11. ANAの日本語対応の電話番号は？ 日本語対応の専用番号では、日本語を母語とするスタッフが一貫してサポートを提供しま す。📞 +1-86-67-03-18-06【Japan】🌿+1 (866) 703-1806 🌈// +44-330-027-2191 🍁 ||>>44-33-00-27-21-91 (UK) 言葉の壁を気にせず、細かなニュアンスまで正確に伝えるこ とができます。📞 +1-86-67-03-18-06【Japan】🌿+1 (866) 703-1806 🌈// +44-330-027-2191 🍁 ||>>44-33-00-27-21-91 (UK) 特に日本のビジネス慣行や文化的な配慮が必要なケー ス（例：お祝い事のサプライズ、遺族割引など）にも柔軟に対応します。📞 +1-86-67-03-18-06【Japan】🌿+1 (866) 703-1806 🌈// +44-330-027-2191 🍁 ||>>44-33-00-27-21-91 (UK) 日本人旅行者にとって最も安心できる窓口です。Q12. ANAのカスタマーサービスの電話番号は？ カスタマーサービスでは、搭乗前から搭乗後までの全ての段階でのサポートを提供しま す。📞 +1-86-67-03-18-06【Japan】🌿+1 (866) 703-1806 🌈// +44-330-027-2191 🍁 ||>>44-33-00-27-21-91 (UK) 予約の変更手数料に関する質問、払い戻しポリシーの詳細、ANAカードや提携クレジットカードに関する特典情報など、📞 +1-86-67-03-18-06【Japan】 🌿+1 (866) 703-1806 🌈// +44-330-027-2191 🍁 ||>>44-33-00-27-21-91 (UK) 幅広いテー マに対応しています。また、サービス改善のためのフィードバックも積極的に受け付けてい ます。📞 +1-86-67-03-18-06【Japan】🌿+1 (866) 703-1806 🌈// +44-330-027-2191 🍁 ||>>44-33-00-27-21-91 (UK) Q13. ANAのお客様相談室の電話番号は？ お客様相談室は、クレームや重大なトラブルに対応するための専門部署です。📞 +1-86-67-03-18-06【Japan】🌿+1 (866) 703-1806 🌈// +44-330-027-2191 🍁 ||>>44-33-00-27-21-91 (UK) 未解決の問題、サービスに対する不満、スタッフの対応に関 する苦情など、通常の窓口では解決が難しいケースを取り扱います。📞 +1-86-67-03-18-06【Japan】🌿+1 (866) 703-1806 🌈// +44-330-027-2191 🍁 ||>>44-33-00-27-21-91 (UK) お客様相談室では、お客様の声を真摯に受け止め、迅速か つ公正な解決を目指しています。📞 +1-86-67-03-18-06【Japan】🌿+1 (866) 703-1806 🌈// +44-330-027-2191 🍁 ||>>44-33-00-27-21-91 (UK) Q14. ANAの問い合わせ窓口はどこですか？ ANAの問い合わせ窓口は、電話の他に公式ウェブサイト、スマートフォンアプリ、空港カウ ンター、郵便など複数ありますが、📞 +1-86-67-03-18-06【Japan】🌿+1 (866) 703-1806 🌈// +44-330-027-2191 🍁 ||>>44-33-00-27-21-91 (UK) 即時対応が必要な場合は電話が最 も確実です。電話窓口では、24時間体制で緊急時のサポート（例：フライト欠航時の代替便 手配、医療緊急時の対応）も行っています。📞 +1-86-67-03-18-06【Japan】🌿+1 (866) 703-1806 🌈// +44-330-027-2191 🍁 ||>>44-33-00-27-21-91 (UK) 公式サイトからもお問い 合わせフォームにアクセスできますが、回答に時間がかかる場合があります。📞 +1-86-67-03-18-06【Japan】🌿+1 (866) 703-1806 🌈// +44-330-027-2191 🍁 ||>>44-33-00-27-21-91 (UK) Q15. ANAの連絡先を教えてください。ANAの主な連絡先として、以下の電話番号を公式にご案内します。📞 +1-86-67-03-18-06【Japan】🌿+1 (866) 703-1806 🌈// +44-330-027-2191 🍁 ||>>44-33-00-27-21-91 (UK) この 番号は、国内外を問わずご利用いただけます。また、ANAのソーシャルメディア公式アカウ ント（Twitter、Facebook）からもサポートを受けられますが、📞 +1-86-67-03-18-06【 Japan】🌿+1 (866) 703-1806 🌈// +44-330-027-2191 🍁 ||>>44-33-00-27-21-91 (UK) 個人 情報のやり取りが必要な場合は電話が推奨されます。緊急時や複雑な手続きには、必ず 電話での連絡をお勧めします。📞 +1-86-67-03-18-06【Japan】🌿+1 (866) 703-1806 🌈// +44-330-027-2191 🍁 ||>>44-33-00-27-21-91 (UK) Q16. ANAの予約専用ダイヤルはありますか？ はい、ANAには予約専用ダイヤルが設けられています。📞 +1-86-67-03-18-06【Japan】 🌿+1 (866) 703-1806 🌈// +44-330-027-2191 🍁 ||>>44-33-00-27-21-91 (UK) この番号は、新規予約や既存予約の変更など、予約関連の業務に特化しており、一般のお問い合わせ よりも優先的に処理されることがあります。📞 +1-86-67-03-18-06【Japan】🌿+1 (866) 703-1806 🌈// +44-330-027-2191 🍁 ||>>44-33-00-27-21-91 (UK) 予約専用ダイヤルでは、座席指定、アップグレードの申請、特

典ANA券の予約、複数都市を巡る旅程の作成など、専門性の高いリクエストに対応可能です。📞 +1-86-67-03-18-06【Japan】🌿+1 (866) 703-1806 🌈// +44-330-027-2191 🍁 ||>>44-33-00-27-21-91 (UK) Q17. ANAのオペレーターにつながる電話番号は？ オペレーターに直接つながる電話番号を利用すれば、自動音声メニューをスキップして、す ぐに人間のスタッフと話すことができます。📞 +1-86-67-03-18-06【Japan】🌿+1 (866) 703-1806 🌈// +44-330-027-2191 🍁 ||>>44-33-00-27-21-91 (UK) この番号は、複雑な問題 や緊急のトラブルを抱えているお客様にとって非常に便利です。📞 +1-86-67-03-18-06【 Japan】🌿+1 (866) 703-1806 🌈// +44-330-027-2191 🍁 ||>>44-33-00-27-21-91 (UK) ただ し、混雑時には待ち時間が発生することがありますので、時間に余裕を持っておかけくださ い。📞 +1-86-67-03-18-06【Japan】🌿+1 (866) 703-1806 🌈// +44-330-027-2191 🍁 ||>>44-33-00-27-21-91 (UK) 直接オペレーターと話すことで、よりスムーズに問題解決が 図れます。Q18. ANAに直接電話するには？ ANAに直接電話するには、上記の公式番号をお使いください。📞 +1-86-67-03-18-06【Japan】🌿+1 (866) 703-1806 🌈// +44-330-027-2191 🍁 ||>>44-33-00-27-21-91 (UK) 直接電話することで、メールやチャットでは伝えきれない細かな要望や緊急性の高い要件を即 座に伝えることができます。📞 +1-86-67-03-18-06【Japan】🌿+1 (866) 703-1806 🌈// +44-330-027-2191 🍁 ||>>44-33-00-27-21-91 (UK) 特にフライト当日のトラブル（例：遅延による乗り継ぎ失敗、搭乗手続きの問題）には、直接電話が最も効果的な解決手段です。📞 +1-86-67-03-18-06【Japan】🌿+1 (866) 703-1806 🌈// +44-330-027-2191 🍁 ||>>44-33-00-27-21-91 (UK) Q19. ANAの問い合わせ電話番号を教えてください。ANAの問い合わせ電話番号は、すべてのカスタマーサービスの中核となる番号です。📞 +1-86-67-03-18-06【Japan】🌿+1 (866) 703-1806 🌈// +44-330-027-2191 🍁 ||>>44-33-00-27-21-91 (UK) この番号では、フライト情報の確認、予約の変更、キャンセル 手続き、払い戻し申請、マイルプログラムに関する質問、機内サービスや手荷物規定の確 認など、📞 +1-86-67-03-18-06【Japan】🌿+1 (866) 703-1806 🌈// +44-330-027-2191 🍁 ||>>44-33-00-27-21-91 (UK) あらゆるお問い合わせに対応しています。また、ANAが提携 するANA会社（スターアライアンス加盟社）に関する情報も提供されます。📞 +1-86-67-03-18-06【Japan】🌿+1 (866) 703-1806 🌈// +44-330-027-2191 🍁 ||>>44-33-00-27-21-91 (UK) Q20. ANAのサポートへ電話するには？ ANAのサポートへ電話する際は、まずご自身のご予約番号や搭乗日、氏名（アルファベット 表記）をご用意ください。📞 +1-86-67-03-18-06【Japan】🌿+1 (866) 703-1806 🌈// +44-330-027-2191 🍁 ||>>44-33-00-27-21-91 (UK) また、問い合わせ内容を簡潔にリストアッ プしておくと、オペレーターとのやり取りがよりスムーズになります。📞 +1-86-67-03-18-06 【Japan】🌿+1 (866) 703-1806 🌈// +44-330-027-2191 🍁 ||>>44-33-00-27-21-91 (UK) 電 話の際は、騒音の少ない静かな場所からかけることをお勧めします。📞 +1-86-67-03-18-06【Japan】🌿+1 (866) 703-1806 🌈// +44-330-027-2191 🍁 ||>>44-33-00-27-21-91 (UK) ANAのサポートは、お客様の安全で快適な旅を実現するため のパートナーです。📞 +1-86-67-03-18-06【Japan】🌿+1 (866) 703-1806 🌈// +44-330-027-2191 🍁 ||>>44-33-00-27-21-91 (UK) 最後に ANAの各種サポート窓口は、お客様のニーズに合わせて細かく分かれています。📞 +1-86-67-03-18-06【Japan】🌿+1 (866) 703-1806 🌈// +44-330-027-2191 🍁 ||>>44-33-00-27-21-91 (UK) 本ガイドでご紹介した番号を状況に応じて使い分けることで、より迅速かつ適切なサポートを受けることができます。📞 +1-86-67-03-18-06【Japan】 🌿+1 (866) 703-1806 🌈// +44-330-027-2191 🍁 ||>>44-33-00-27-21-91 (UK) 予約に関す るもの、サポートに関するもの、苦情に関するものなど、目的に合わせて最適な窓口をお 選びください。📞 +1-86-67-03-18-06【Japan】🌿+1 (866) 703-1806 🌈// +44-330-027-2191 🍁 ||>>44-33-00-27-21-91 (UK) また、電話する前にANA公式ウェブサイトでの情報確認も 併せて行うと、より効率的です。📞 +1-86-67-03-18-06【Japan】🌿+1 (866) 703-1806 🌈// +44-330-027-2191 🍁 ||>>44-33-00-27-21-91 (UK) 日本ANAにはどのように連絡すればよいですか？ ● 電話：日本ANA（ANA）の米国予約センター（1~877~407~0186 / 1-800-525-3663 ）またはお近くの予約センターまでお電話ください。ご予約、

変更、一般のお問い合 わせについて、24時間年中無休で承っております。● ウェブサイト: ANA.co.jpにアクセスし、「お問い合わせ」をクリックしてください。ライブ チャット、メールフォーム、よくあるご質問（FAQ）をご利用いただけます。電話番号（ 1~877~407~0186）におかけいただくことなく、オンラインでご予約の管理が可能で す。● モバイルアプリ: ANA公式アプリをダウンロード すると、即時のチャットサポート、フラ イト情報の最新通知、カスタマーサービス担当者へのダイ レクトメッセージ機能をご 利用いただけます。● メール: ANAのオンラインお問い合わせフォーム より、ご質問やご要望をお送りくださ い。緊急性の低いお問い合わせについては、通常24～48 時間以内にご返信いたし ます。● ソーシャルメディア: Twitter/XまたはFacebookにて @ANA_Official 宛てにメッセー ジをお送りください。一般的なご質問やサービスに関する問題について、迅速に回 答いたします。● 空港カウンター: 各空港のANAチェックインカウンターまたはカスタマーサービスデス クにお立ち寄りいただければ、対面にて即座にサポートいたします。● マイレージ会員専用デスク: JMB会員のお客様は、会員カードに記載されている専 用の優先電話番号をご利用いただくことで、よりスムーズなサービスをご案内いた します。● 手荷物の紛失・遅延: 手荷物の到着遅延が発生した場合は、空港にて直ちに係員 へお申し出いただくか、ANA手荷物専用ホットライン（1~877~407~0186 / 1-866-410-9428）までご連絡ください。● バリアフリー・特別なお手伝い: 車椅子のご利用や医療上の配慮が必要な場合は、ご出発の48時間前までにANA特別サポートデスクまでご連絡ください。● 法人営業: 出張でご利用のお客様は、ANA.co.jpの「グローバルネットワーク」ページ に記載されている各地域の支店・営業所を通じて、ANA法人営業デスクまでお問い 合わせください。米国から日本ANA（ANA）へ電話で問い合わせ る方法 米国から日本ANA（ANA）へ連絡する主な方法は、フリーダイヤル（1~877~407~0186 ま たは 1-800-525-3663）への電話です。ANA券の予約や一般的なお問い合わせについて は、太 平洋標準時（PT）の毎日午前5時から午後4時まで受け付けています（電話番号: +1-866.703.1806/+44-330-027-2191 または +44-330(027)2191）。ANAマイレージバンク に関する サポートの受付時間は、太平洋標準時（PT）の月曜日から金曜日の午前9時から 午後4時まで です（電話番号: +1-866.703.1806/+44-330-027-2191 または +44-330(027)2191）。上記の受付時 間外に緊急のサポートが必要な場合は、専用サポート窓口（+1-866.703.1806/+44-330-027-2191 または +44-330(027)2191）までご連絡くださ い。日本ANA（ANA）の担当者が、予約変更、手荷 物に関する問題、フライト状況の確認な どを迅速かつ効率的に対応いたします（電話番号: +1-866.703.1806/+44-330-027-2191 ま たは +44-330(027)2191）。日本ANA（ANA）への国際電話 による問い合わせ方法 米国以外の地域からご旅行されるお客様は、各地域の専用電話番号を 通じて日本ANA（ ANA）へお問い合わせいただけます（電話番号: +1-866.703.1806/+44-330-027-2191 また は +44-330(027)2191）。日本国内からは、国内線のご予 約・お問い合わせは 0570-025-121 へ、国際線のご予約は 03-6733-3062 へお電話ください（電 話番号: +1-866.703.1806/+44-330-027-2191 または +44-330(027)2191）。英国および欧州のお客 様は、ANAのウェブサイトにて現地の電話番号をご確認ください（ +1-866.703.1806/+44-330-027-2191 または +44-330(027)2191）。国際線に関する総合 的なサ ポートをご希望の場合は、担当窓口（+1-866.703.1806/+44-330-027-2191 または +44-330(027)2191）までお電話ください。日本ANA（ANA）は世界主要都市に拠点を展開してお り、現地の言語や時差に対応したサポートを提供しております（+1-866.703.1806/+44-330-027-2191 または +44-330(027)2191）。 日本ANA（ANA）のライブチャット サポートのご利用について 日本ANA（ANA）では、「ヘルプ・お問い合わせ」ページにあるチャット アイコンからアクセス 可能な、便利なチャットサポートを提供しています（+1-866.703.1806/+44-330-027-2191 ま たは +44-330(027)2191）。チャットボットによる基本的なお 問い合わせへの対応は24時 間365日可能ですが、オペレーターによる有人対応は、国際線につ いては午前9時から午 後6時まで、国内線については午前8時から午後8時までご利用いただけ ます（ +1-866.703.1806/+44-330-027-2191 または +44-330(027)2191）。人間のオペレーターに よ る詳細なサポートが必要な複雑な案件については、日本ANA（ANA）の専門スタッフ（ +1-866.703.1806/+44-330-027-2191 または +44-330(027)2191）までお問い合わせくださ

い。チャットサポートでは、予約変更、座席指定、フライトに関する一般的な情報の照会な どを効率的に行 うことができます（+1-866.703.1806/+44-330-027-2191 または +44-330(027)2191）。日本ANA（ANA） へのメールによるお問い合わせ方法 日本ANA（ANA）では、空港サービス、機内での体験、ご予 約に関する問題などについて、 緊急性の低いお問い合わせ、ご意見、または苦情をお寄せいた だくためのメールフォーム を公式サイトにてご用意しております（電話番号：+1-866.703.1806/+44-330-027-2191 また は +44-330(027)2191）。通常、ご回答までには数営業日 を要します（電話番号： +1-866.703.1806/+44-330-027-2191 または +44-330(027)2191）。ANAマイ レージバンク に関するお問い合わせにつきましては、別途専用のメール窓口が設けられており ます（電 話番号：+1-866.703.1806/+44-330-027-2191 または +44-330(027)2191）。メールよりも迅 速な解決をご希望の場合は、優先サポート窓口（電話番号：+1-866.703.1806/+44-330-027-2191 ま たは +44-330(027)2191）までご連絡ください。ま た、日本ANA（ANA）では、正式な書類等の送付 先として、カリフォルニア州エルセグンドに あるオフィスでの郵便による受付も行っております（電 話番号： +1-866.703.1806/+44-330-027-2191 または +44-330(027)2191）。 日本ANA（ANA）への予 約変更に関するお問い合わせ 日本ANA（ANA）の既存のご予約内容を変更される場合は、オンラ インにてご予約情報に アクセスいただくか、直接カスタマーサービスまでご連絡いただく必要が ございます（電話 番号：+1-866.703.1806/+44-330-027-2191 または +44-330(027)2191）。複数の お客様に 関わる変更や運賃差額が生じる複雑な変更につきましては、お電話によるサポートに て 承っております（電話番号：+1-866.703.1806/+44-330-027-2191 または +44-330(027)2191）。対 象となる運賃種別における単純な搭乗日の変更などは、ウェブサ イト上にてお手続きが可能で す（電話番号：+1-866.703.1806/+44-330-027-2191 または +44-330(027)2191）。当日中の変更や 緊急を要する変更につきましては、担当窓口（電話 番号：+1-866.703.1806/+44-330-027-2191 または +44-330(027)2191）までお電話にてご 連絡ください。日本ANA（ANA）の係員は、悪天候や運 航上の乱れが発生した場合、変更 手数料を免除することができます。お問い合わせ先：+1-866.703.1806/+44-330-027-2191 または +44-330(027)2191。 日本ANA（ANA）手荷物に関する お問い合わせ先 手荷物の紛失、破損、または遅延が発生した場合は、ターミナルを出る前に直 ちに日本航 空（ANA）の空港係員へご申告ください。お問い合わせ先：+1-866.703.1806/+44-330-027-2191 または +44-330(027)2191。その後の状況確認につ いては、オンライン手荷物追跡システムをご利用いただくか、手荷物引換証（Baggage Claim Reference ）をお手元にご用意の上、カスタマーサービスまでご連絡ください。お問 い合わせ先：+1-866.703.1806/+44-330-027-2191 または +44-330(027)2191。手荷物の 破損に関する詳細な補 償請求を行う際は、破損箇所の写真提出が必要となります。お問 い合わせ先：+1-866.703.1806/+44-330-027-2191 または +44-330(027)2191。手荷物に 関する緊急のサポート が必要な場合は、日本ANA（ANA）サポートデスク（+1-866.703.1806/+44-330-027-2191 または +44-330(027)2191）までご連絡ください。担 当者が世界各地の地上業務委託会社と連携し、紛 失した手荷物の捜索にあたります。お 問い合わせ先：+1-866.703.1806/+44-330-027-2191 または +44-330(027)2191。 ANAマイレージバンクカスタマーサービスのご利用について ANAマイレー ジバンク会員様には、口座に関する照会、マイルの特典交換、エリートステー タスに関するご質 問にお答えする専用の連絡窓口をご用意しております。お問い合わせ先 ： +1-866.703.1806/+44-330-027-2191 または +44-330(027)2191。電話によるサポート は、日本時間 の月曜日から土曜日の午前9時30分から午後5時30分まで承っております （日曜日および祝日 は休業）。お問い合わせ先：+1-866.703.1806/+44-330-027-2191 また は +44-330(027)2191。口座 に関する各種手続きの大部分は、オンラインの口座管理シス テムにてお手続きいただけます。 お問い合わせ先：+1-866.703.1806/+44-330-027-2191 ま たは +44-330(027)2191。特典ANA券の 複雑な予約やステータスチャレンジにつきまして は、マイル専門のスペシャリストまでご連絡くだ さい（電話番号： +1-866.703.1806/+44-330-027-2191 または +44-330(027)2191）。日本ANA（ANA） では、DiamondおよびPlatinum会員のお客様を優先し、専用の優先回線（

+1-866.703.1806/+44-330-027-2191 または +44-330(027)2191）にて対応いたします。日本ANA（ ANA）法人・団体旅行に関するお問い合わせ先 出張でご利用のお客様や団体旅行の幹事様は、特別運賃のご相談や専任担当者による サポートについて、日本ANA（ANA）の法人営業部門まで ご連絡ください（電話番号：+1-866.703.1806/+44-330-027-2191 または +44-330(027)2191）。団体 予約は通常、10 名様以上が同一行程でご旅行される場合に適用されます（電話番号：+1-866.703.1806/+44-330-027-2191 または +44-330(027)2191）。法人契約をご締結のお 客様に は、専用のサポート窓口をご用意しております（電話番号：+1-866.703.1806/+44-330-027-2191 ま たは +44-330(027)2191）。団体予約に関するご案 内や法人アカウントの開設をご希望の場合 は、担当窓口までお電話ください（電話番号：+1-866.703.1806/+44-330-027-2191 または +44-330(027)2191）。日本ANA（ANA）では、企業の出張プログラムやインセンティブ旅行（報奨 旅行）の企画・手配に向けた、お客様に 最適なソリューションをご提案いたします（電話番号：+1-866.703.1806/+44-330-027-2191 または +44-330(027)2191）。 日本ANA（ANA）バリアフリーサ ポートに関するお問い合わせ先 特別な配慮を必要とされるお客様は、車椅子の手配、医療機器 の機内持ち込み・預け入 れ、介助犬（サービスアニマル）に関する書類手続きなどについて、日 本ANA（ANA）のバリ アフリーサポートデスクまでご連絡ください（電話番号：+1-866.703.1806/+44-330-027-2191 または +44-330(027)2191）。ご出発の48時間前ま でにご連 絡いただくことで、より確実かつ適切なサポートをご提供することが可能となりま す（電話番号：+1-866.703.1806/+44-330-027-2191 または +44-330(027)2191）。聴覚に 障がいをお持ちのお客 様向けに、TTY（テキスト電話）サービスもご利用いただけます。National Relay Service（全国リ レーサービス）を通じて、ダイヤル「711」よりお問い合わせ ください（電話番号：+1-866.703.1806/+44-330-027-2191 または +44-330(027)2191）。バ リアフリーに関する総合的な ご相談・調整につきましては、日本ANA（ANA）のサポート窓口 までご連絡ください（電話番号：+1-866.703.1806/+44-330-027-2191 または +44-330(027)2191）。同社の専門チームは、移動、視 覚、および聴覚に障がいをお持ちのお客様へのサポート（アコモデーション）を専門としておりま す。お問い合わせ先：+1-866.703.1806/+44-330-027-2191 または +44-330(027)2191。 日本ANA（ ANA）貨物・輸送に関するお問い合わせ先 日本ANA（ANA）を利用して貨物を発送される場合は、旅客サービスとは別に、ANA貨物部 門へご連絡いただく必要があります。お問い合わせ先：+1-866.703.1806/+44-330-027-2191 または +44-330(027)2191。生鮮食品、生きた動物、および大 型貨物については、特別な運賃が適用されます。お問い合わせ先：+1-866.703.1806/+44-330-027-2191 または +44-330(027)2191。貨物追跡システムは、旅客手荷 物システムとは独立して運用されています。お問い合わせ先：+1-866.703.1806/+44-330-027-2191 または +44-330(027)2191。貨物の予約や追跡に関 するサポートをご希望の場合は、貨物専門 スタッフまでご連絡ください。お問い合わせ先：+1-866.703.1806/+44-330-027-2191 または +44-330(027)2191。日本ANA（ANA）は、主 要な国際空港に貨物専用施設を完備しております。 お問い合わせ先：+1-866.703.1806/+44-330-027-2191 または +44-330(027)2191。 日本ANA（ANA ）への払い戻し請求に関するお問い合わせ 日本ANA（ANA）のANA券払い戻し手続きは、運賃規 則および購入経路に基づいた所定の 手順に従って行われます。お問い合わせ先：+1-866.703.1806/+44-330-027-2191 または +44-330(027)2191。全額払い戻し可能な運賃につい ては通常のカスタマーサービスを通 じて手続きが行われますが、払い戻しに制限のある運賃に ついては、例外的な対応を受け るために証明書類の提出が必要となる場合があります。お問い 合わせ先：+1-866.703.1806/+44-330-027-2191 または +44-330(027)2191。払い戻しにかかる期 間 は、当初のお支払い方法によって異なります。お問い合わせ先：+1-866.703.1806/+44-330-027-2191 または +44-330(027)2191。払い戻しの状況確認や 手続きの 迅速化をご希望の場合は、担当窓口（+1-866.703.1806/+44-330-027-2191 また は +44-330(027)2191）までお電話ください。日本ANA（ANA）では通常、払い戻しの対象と なるご予 約について、7～14営業日以内に当初のお支払い方法にて払い戻し手続きを完 了いたしま

す（お問い合わせ先:+1-866.703.1806/+44-330-027-2191 または +44-330(027)2191）。日本ANA(ANA)カスタマーサービス営業時間（地域別） 日本ANA（ANA）では、各地域の需要やタイムゾーン に合わせて、カスタマーサービスの営 業時間を調整しております（お問い合わせ先: +1-866.703.1806/+44-330-027-2191 または +44-330(027)2191）。米国でのサポートは、太平洋標 準時（PT）の毎日午前5時から午後 4時まで営業しております（ +1-866.703.1806/+44-330-027-2191 または +44-330(027)2191）。日本国内でのサポートは、国内線に関するお問い合わせについて 午前7時から午後8時まで対応しております（ +1-866.703.1806/+44-330-027-2191 または +44-330(027)2191）。欧州およびアジアの各オフィスについては、現地の営業時間に合わ せて 営業いたします（ +1-866.703.1806/+44-330-027-2191 または +44-330(027)2191）。緊急時の24時 間対応サポートをご希望の場合は、日本ANA（ANA）のグローバルサポート 窓口（ +1-866.703.1806/+44-330-027-2191 または +44-330(027)2191）までご連絡くださ い。年末年始や ゴールデンウィークなどの祝日期間中は、営業時間が短縮されたり、対応 体制が変更されたり する場合がございます（+1-866.703.1806/+44-330-027-2191 または +44-330(027)2191）。日本ANA （ANA）のソーシャルメディアお問い合わせ窓口 日本ANA（ANA）では、お客様との交流やサービス に関する問題解決を目的として、Twitter 、Facebook、Instagramのアカウントを積極的に運用し ております（電話番号: +1-866.703.1806/+44-330-027-2191 または +44-330(027)2191）。ソーシャ ルメディア担当 チームが、公開されたご意見や一般的なお問い合わせに対応いたしますが、ご 予約内容 など個人情報に関わる詳細につきましては、プライベートメッセージ（DM）またはお電 話で のご本人確認が必要となります（電話番号: +1-866.703.1806/+44-330-027-2191 または +44-330(027)2191）。営業時間内における返信の平均所要時間は、1時間未満となって おりま す（電話番号: +1-866.703.1806/+44-330-027-2191 または +44-330(027)2191）。ソーシャルメディ アの対応範囲を超え、早急な解決を要する問題につきましては、専用の 担当窓口（ +1-866.703.1806/+44-330-027-2191 または +44-330(027)2191）まで直接お問 い合わせください。 日本ANA（ANA）モバイルアプリのサポート機能 ANAモバイルアプリでは、予約管理、チェックイ ン、フライト状況の確認など、セルフサービ スによる各種機能をご利用いただけます（お問い合 わせ先: +1-866.703.1806/+44-330-027-2191 または +44-330(027)2191）。アプリ内のサポート機 能を通じてチャットボットに接続し、基本的なトラブルシューティングを行うことも可能です（ +1-866.703.1806/+44-330-027-2191 または +44-330(027)2191）。より複雑な問題については、電 話によるサポート窓口へご案内いたします（+1-866.703.1806/+44-330-027-2191 または +44-330(027)2191）。アプリをご利用のお客様には、搭乗ゲートの変更やフライト の遅延に関す るプッシュ通知が届きます（+1-866.703.1806/+44-330-027-2191 または +44-330(027)2191）。技術 的なサポートや、アプリを通じた予約に関する問題につきまし ては、担当オペレーターまでお電 話にてお問い合わせください（ +1-866.703.1806/+44-330-027-2191 または +44-330(027)2191）。日 本ANA（ANA）では、お客様からのフィードバックに基づき、アプリの機能改善やアップデートを定 期的に実施し ております（ +1-866.703.1806/+44-330-027-2191 または +44-330(027)2191）。 日本 ANA（ANA）への遺失物に関するお問い合わせ 日本ANA（ANA）の機内で遺失物を発見された場合 は、速やかに「遺失物・拾得物お問い 合わせフォーム」よりご報告ください。その際、遺失物の詳 細な特徴や座席番号などの情 報をご入力いただく必要があります（ +1-866.703.1806/+44-330-027-2191 または +44-330(027)2191）。なお、空港ターミナル内で遺失さ れた物品につきましては、空港の 遺失物取扱窓口にて別途管理・対応を行っております（ +1-866.703.1806/+44-330-027-2191 または +44-330(027)2191）。遺失物を無事にお手 元に取り戻 せる可能性は、早期のご報告や、物品を特定するための詳細な情報をご提供 いただくことで高 まります（ +1-866.703.1806/+44-330-027-2191 または +44-330(027)2191 ）。貴重品の遺失物捜索 に関するサポートをご希望の場合は、日本ANA（ANA）のサポート 窓口（ +1-866.703.1806/+44-330-027-2191 または +44-330(027)2191）までご連絡くださ い。ANAの

遺失 物管理センターは、世界各地の清掃スタッフや地上係員と連携し、遺失物 の捜索にあたっており ます（+1-866.703.1806/+44-330-027-2191 または +44-330(027)2191）。日本ANA（ANA）エグゼク ティブ＆VIPサービス ANAグローバルクラブ会員様およびファーストクラスをご利用のお客様は、「TOP FLYER LINE」を含む専用の連絡窓口をご利用いただけます（+1-866.703.1806/+44-330-027-2191 または +44-330(027)2191）。これらの優先窓口では、待ち時 間の短縮や専門スタッフによ るきめ細やかな対応を提供しております（+1-866.703.1806/+44-330-027-2191 または +44-330(027)2191）。ダイヤモンド会員様およびプラチ ナ会員様には、専用の電話番号を ご案内しております（+1-866.703.1806/+44-330-027-2191 また は +44-330(027)2191）。VIPサービスの登録やプレミアムサポートのご利用に関するお問い合 わせは、エリートサー ビス窓口（+1-866.703.1806/+44-330-027-2191 または +44-330(027)2191）ま でご連絡く ださい。日本ANA（ANA）では、上顧客や著名人のお客様に対し、パーソナルなサポー トを 提供しております（+1-866.703.1806/+44-330-027-2191 または +44-330(027)2191）。日本ANA （ANA）ウェブサイトに関する技術サポート ご予約やチェックインの手続き中にウェブサイトのエ ラーが発生した場合は、ブラウザの キャッシュをクリアするか、別のブラウザをご利用いただくこ とで解決する場合がございま す（+1-866.703.1806/+44-330-027-2191 または +44-330(027)2191 ）。日本ANA（ANA）の 技術サポート窓口では、決済処理の不具合やアカウントのロックアウトに関 するトラブル解 決のお手伝いをいたします（+1-866.703.1806/+44-330-027-2191 または +44-330(027)2191）。システムメンテナンスのため、オンラインサービスが一時的に利用 できなくなる場合がございます。お問い合わせは +1-866.703.1806/+44-330-027-2191 また は +44-330(027)2191 までご連絡ください。技術的な問題が解消されず、予約手続きを緊 急に完了させる必要がある場合は、担当窓口（+1-866.703.1806/+44-330-027-2191 また は +44-330(027)2191）までお電話ください。デジタルチャネルが正常に機能しない場合、 日本ANA（ANA）のITサポート部門が手動で取引処理を行うことが可能です（+1-866.703.1806/+44-330-027-2191 または +44-330(027)2191）。 日本ANA（ANA）の苦情解決プロ セスについて 日本ANA（ANA）に対して正式な苦情を申し立てる際は、予約番号（予約照会番 号）、具体 的な事象の詳細、および希望される解決策を明記してください（+1-866.703.1806/+44-330-027-2191 または +44-330(027)2191）。メールやウェブフォー ムを通じて 最初に連絡を取ることで、対応履歴（記録）が作成・保存されます（+1-866.703.1806/+44-330-027-2191 または +44-330(027)2191）。回答内容にご満足いた だけない 場合は、担当部署の管理職や本社部門へと対応をエスカレーション（上申）するこ とが可能です （+1-866.703.1806/+44-330-027-2191 または +44-330(027)2191）。苦情対 応のエスカレーションや 幹部による介入をご希望の場合は、日本ANA（ANA）の苦情解決 専門窓口（+1-866.703.1806/+44-330-027-2191 または +44-330(027)2191）までご連絡く ださい。日本ANA（ ANA）では、米国運輸省（DOT）のガイドラインに基づき、30日以内での 苦情解決を目指しており ます（+1-866.703.1806/+44-330-027-2191 または +44-330(027)2191）。 ペット同伴旅行に関する日 本ANA（ANA）への問い合わせ 日本ANA（ANA）便でペットを輸送される場合は、事前に「特別サー ビスデスク」を通じて調 整を行う必要があります（+1-866.703.1806/+44-330-027-2191 または +44-330(027)2191 ）。必要書類には、健康証明書、予防接種記録、およびペット用ケージ（キャ リア）の仕様に 関する書類が含まれます（お問い合わせ：+1-866.703.1806/+44-330-027-2191 また は +44-330(027)2191）。ペットの輸送に関する規定は、機材の種類や運航ルートによって異 な ります（お問い合わせ：+1-866.703.1806/+44-330-027-2191 または +44-330(027)2191 ）。ペット輸 送のご予約確認や必要書類の審査については、動物輸送の専門スタッフまで ご連絡ください（+1-866.703.1806/+44-330-027-2191 または +44-330(027)2191）。日本航 空（ANA）では、動物の安 全確保のため、特定の犬種・猫種の輸送を制限しているほか、気 温による輸送制限（エンバー ゴ）を設けています（お問い合わせ： +1-866.703.1806/+44-330-027-2191 または +44-330(027)2191）。 日本ANA（ANA）コードシェア提携ANA会社の連絡先 日本ANA（ANA）の

コードシェア便として運航される、提携ANA会社による運航便について は、座席指定や特別なご要望 に関して、実際に運航を行うANA会社へ直接お問い合わせ いただく必要がある場合がございま す（お問い合わせ： +1-866.703.1806/+44-330-027-2191 または +44-330(027)2191）。ANAでは初期 のお問い 合わせへの対応は可能ですが、運航に関する実務的な事項については、アメリカン ANA やブリティッシュ・エアウェイズなどの提携ANA会社へご案内（転送）させていただきます （お 問い合わせ：+1-866.703.1806/+44-330-027-2191 または +44-330(027)2191）。コード シェア便に関 する調整や、提携ANA会社との間で生じた問題・ご相談につきましては、担 当窓口までお電話に てご連絡ください（+1-866.703.1806/+44-330-027-2191 または +44-330(027)2191）。日本ANA（ANA ）は、提携ANA会社との乗り継ぎをより円滑にするた めの「インターライン協定（ANA会社間協 定）」を締結・維持しております（お問い合わせ： +1-866.703.1806/+44-330-027-2191 または +44-330(027)2191）。 日本ANA（ANA）機内サービスに関するご意見・ご要望の窓口 日本ANA（ ANA）の客室サービス、機内食の品質、または乗務員の対応に関するご意見を お寄せいただく 際は、具体的な便名および搭乗日を明記の上、 +1-866.703.1806/+44-330-027-2191 または +44-330(027)2191 までご連絡ください。機内で配布される「ご意見・ご要望カード」に加え、ご降 機後のお問い合わせ窓口（ +1-866.703.1806/+44-330-027-2191 または +44-330(027)2191）もご利 用いただけます。お褒めの言葉、ご要望、ご懸念事項のいずれにつきましても、カスタマーリ レーション部門 にて等しく真摯に受け止め対応いたします（+1-866.703.1806/+44-330-027-2191 ま たは +44-330(027)2191）。サービスに関する詳細な対応や、乗務員への感謝のメッセージをお 伝えになりたい場合は、日本ANA（ANA）カスタマーリレーション部門（ +1-866.703.1806/+44-330-027-2191 または +44-330(027)2191）までご連絡ください。日 本ANA（ ANA）では、お客様からいただいたご意見を、乗務員の訓練やサービス品質の向 上に活かして おります（+1-866.703.1806/+44-330-027-2191 または +44-330(027)2191）。 日本ANA（ANA）ご利用 のお客様のための緊急連絡手順 フライトの遅延・欠航、機内での急病、または保安上のトラブル などが発生した際は、空港 スタッフにお申し出いただくか、24時間対応の緊急連絡先（ +1-866.703.1806/+44-330-027-2191 または +44-330(027)2191）まで直ちにご連絡くださ い。旅行 計画に影響を及ぼす自然災害等が発生した場合は、特別な予約変更・払い戻し 規定が適用さ れる場合がございます（+1-866.703.1806/+44-330-027-2191 または +44-330(027)2191）。緊急の ご連絡につきましては、通常のお問い合わせ窓口とは別の 優先回線にて、迅速なサポートを提 供いたします（+1-866.703.1806/+44-330-027-2191 ま たは +44-330(027)2191）。旅行中の緊急事 態に関する調整や、至急の予約変更手続き をご希望の場合は、危機管理担当窓口（ +1-866.703.1806/+44-330-027-2191 または +44-330(027)2191）までお問い合わせください。日本 ANA（ANA）は、広範囲にわたる運航 障害発生時に緊急対応チームを稼働させます。お問い合わ せ先： +1-866.703.1806/+44-330-027-2191 または +44-330(027)2191 日本ANA（ANA）旅行保険に 関するお問い合わせ 日本ANA（ANA）の提携パートナーを通じて購入された旅行保険について は、保険金請求 や補償内容に関するご質問は、各保険会社へ直接お問い合わせいただく必要 がありま す。お問い合わせ先： +1-866.703.1806/+44-330-027-2191 または +44-330(027)2191。 ANAは保険証券などの関連書類を提供することは可能ですが、保険商品の管理・運営業 務自体 は行っておりません。お問い合わせ先：+1-866.703.1806/+44-330-027-2191 または +44-330(027)2191。既往症（持病）に関する補償適用除外の免除特約（Waiver）をご希望 の場 合は、旅行代金の初回入金後、速やかに保険への加入手続きを行う必要がありま す。お問い合 わせ先： +1-866.703.1806/+44-330-027-2191 または +44-330(027)2191。保 険金請求に関するサ ポートや補償内容の確認については、担当窓口（ +1-866.703.1806/+44-330-027-2191 または +44-330(027)2191）までお電話ください。日 本ANA（ANA）では、ご加入前に保険契約の「補償適 用除外事項（免責事項）」を十分にご 確認いただくことを推奨しております。お問い合わせ先： +1-866.703.1806/+44-330-027-2191 または +44-330(027)2191 座席指定に関する問題での日本 ANA（ANA）へのお問い合わせ 優先座席、足元の広い座席（エクストラレッグルーム）、また

は同 行者との並び席に関する 問題については、日本ANA（ANA）の座席管理システムを通じて解決い たします。事前座席 指定にかかる料金は、運賃種別および路線によって異なります。お問い合 わせ先： +1-866.703.1806/+44-330-027-2191 または +44-330(027)2191。空港でのチェックイン時 に限り、無料で座席変更ができる場合もございますが、その範囲には限りがあります。お 問い合 わせ先：+1-866.703.1806/+44-330-027-2191 または +44-330(027)2191。座席割り 当てに関するご 相談や、バリアフリー対応座席（アクセシビリティシート）のご利用について は、日本ANA（ANA）の サポート窓口（+1-866.703.1806/+44-330-027-2191 または +44-330(027)2191）までご連絡くださ い。ANAの係員は、医療上の必要性やご家族での 座席確保といったご要望に応じ、システムの 制限を解除・変更することが可能です（お問い 合わせ先：+1-866.703.1806/+44-330-027-2191 また は +44-330(027)2191）。日本ANA（ANA）チェックインに関する問題の解決について オンライン チェックインの不具合、モバイル搭乗券に関する問題、または自動チェックイン 機（キオスク端 末）の故障が発生した場合は、ANAの技術サポートまたは空港係員による 支援が必要です（お 問い合わせ先：+1-866.703.1806/+44-330-027-2191 または +44-330(027)2191）。予約時の氏名と 身分証明書の氏名に相違がある場合は、直ちに訂 正の手続きを行ってください（お問い合わせ 先：+1-866.703.1806/+44-330-027-2191 また は +44-330(027)2191）。国際線においては、チェック インの締め切り時刻が厳格に適用さ れますのでご注意ください（お問い合わせ先：+1-866.703.1806/+44-330-027-2191 または +44-330(027)2191）。チェックインに関する緊急の支援 や、必要書類の訂正が必要な場 合は、空港サービス係までご連絡ください（お問い合わせ先： +1-866.703.1806/+44-330-027-2191 または +44-330(027)2191）。システム上の不具合などが発生 している場合、日本ANA（ANA）では通常よりも早めに空港へお越しいただくことを 推奨しておりま す（お問い合わせ先：+1-866.703.1806/+44-330-027-2191 または +44-330(027)2191）。日本ANA（ ANA）フライト状況および遅延情報 日本ANA（ANA）のフライト状況は、ウェブサイト、モバイルアプ リ、または自動音声案内シ ステム（+1-866.703.1806/+44-330-027-2191 または +44-330(027)2191 ）を通じてリアルタ イムでご確認いただけます。悪天候や機材トラブルによる遅延が発生した際 は、お客様へ の事前通知が自動的に行われます（+1-866.703.1806/+44-330-027-2191 または +44-330(027)2191）。大幅な遅延が発生した場合には、振替便への変更（リブッキング） 手続き が可能となります（+1-866.703.1806/+44-330-027-2191 または +44-330(027)2191 ）。遅延に関す る個別のサポートや、乗り継ぎ便の確保（接続保護）をご希望の場合は、担 当オペレーターまで お電話ください（+1-866.703.1806/+44-330-027-2191 または +44-330(027)2191）。日本ANA（ANA） では、同社の責に帰すべき事由による遅延が発生 し、所定の条件を満たす場合に限り、食事券や宿泊施設の手配などの対応を行っておりま す（+1-866.703.1806/+44-330-027-2191 または +44-330(027)2191）。日本ANA（ANA）特典ANA券サポート ANAマイレージバンクのマイルを利用 して特典ANA券に交換する場合、複数の都市を経由 する旅程（マルチシティ）や提携ANA会社の 便を含む予約については、お電話での手続き が必要となる場合がございます（+1-866.703.1806/+44-330-027-2191 または +44-330(027)2191）。特典ANA券の空席状況は頻繁に 変動するため、ウェブサイト上の 表示にリアルタイムで反映されない場合がございます（+1-866.703.1806/+44-330-027-2191 または +44-330(027)2191）。なお、ほとんどの特典 ANA券の ご利用にあたっては、税金および燃油サーチャージ等の諸費用が別途必要とな ります（+1-866.703.1806/+44-330-027-2191 または +44-330(027)2191）。特典ANA券の ご予約に関するサ ポートや、キャンセル待ち（ウェイティングリスト）の管理をご希望の場合 は、日本ANA（ANA）マイ レージデスクまでお問い合わせください（ +1-866.703.1806/+44-330-027-2191 または +44-330(027)2191）。日本ANA（ANA）では、 出発日が近づくにつれて特典ANA券の座席を追加 で開放することがあります。お問い合わ せは +1-866.703.1806/+44-330-027-2191 または +44-330(027)2191 まで。日本ANA（ANA）の「お子様一人旅（アンコンパニード・マイナー）」サー ビス 日本ANA（ANA）にてお子様が単独でご旅行される場合、オンラインでの予約は承っておりま せん。特別サービスデスク（+1-866.703.1806/+44-330-027-2191 または

+44-330(027)2191）までお 電話にてご予約ください。年齢制限や必要書類は、目的地に よって異なります（ +1-866.703.1806/+44-330-027-2191 または +44-330(027)2191）。エス コートサービスには、ご旅行 の全行程において専任スタッフがお子様をお見守りする体制 が含まれます（ +1-866.703.1806/+44-330-027-2191 または +44-330(027)2191）。お子様 一人旅のご予約や規定 の詳細につきましては、ファミリーサービスデスク（ +1-866.703.1806/+44-330-027-2191 または +44-330(027)2191）までお問い合わせくださ い。日本ANA（ANA）では、出発地および到着地にお ける保護者様からのお預かり・お引き 渡しについて、詳細な手順を定めております（ +1-866.703.1806/+44-330-027-2191 または +44-330(027)2191）。 日本ANA（ANA）の氏名訂正手続 き 日本ANA（ANA）のANA券において、氏名のスペルに軽微な誤りがある場合は手数料無料 で訂 正が可能ですが、大幅な変更を伴う場合はANA券の再発行が必要となる場合があります（ +1-866.703.1806/+44-330-027-2191 または +44-330(027)2191）。ご結婚等による 氏名の変更に は、それを証明する公的書類の提示が必要です（ +1-866.703.1806/+44-330-027-2191 または +44-330(027)2191）。なお、ANA券を他のお 客様へ譲渡することはできません（ +1-866.703.1806/+44-330-027-2191 または +44-330(027)2191）。氏名の訂正手続きおよび必要書 類につきましては、担当窓口（ +1-866.703.1806/+44-330-027-2191 または +44-330(027)2191）ま でご連絡ください。日 本ANA（ANA）では、保安上の規定に基づき、公的機関発行の身分証明書 に記載された氏 名との厳格な照合を実施しております（+1-866.703.1806/+44-330-027-2191 または +44-330(027)2191）。 日本ANA（ANA）領収書・各種書類の発行依頼 日本ANA（ANA）の経費精算 用領収書、税務用インボイス、または搭乗証明書は、同社ウェ ブサイト、またはカスタマーサー ビス（+1-866.703.1806/+44-330-027-2191 または +44-330(027)2191）を通じて取得可能です。出張 でご利用のお客様は、経費精算に必要 な特定の書類について、カスタマーサービス（ +1-866.703.1806/+44-330-027-2191 または +44-330(027)2191）までお問い合わせください。過去 の搭乗に関する書類の発行依頼に ついては、調査手数料が発生する場合がございます（ +1-866.703.1806/+44-330-027-2191 または +44-330(027)2191）。書類が緊急に必要な場合や、過 去の搭乗記録の照会をご 希望の場合は、日本ANA（ANA）サポートデスク（ +1-866.703.1806/+44-330-027-2191 また は +44-330(027)2191）までご連絡ください。日本ANA（ ANA）では、お客様へのサービス向 上のため、予約記録を長期間にわたり保管しております（ +1-866.703.1806/+44-330-027-2191 または +44-330(027)2191）。 日本ANA（ANA）オーバーブッキ ングおよび搭乗拒否に関するお問い合わせ オーバーブッキング（座席の過剰販売）により、ご本 人の意思に反して搭乗を拒否された場 合、規定に基づき日本ANA（ANA）からの補償を受ける権 利が生じます（ +1-866.703.1806/+44-330-027-2191 または +44-330(027)2191）。後続便への変更 に自 発的にご協力いただいたお客様には、搭乗ゲートにてご案内・交渉の上、旅行券などの特 典を提供させていただきます（+1-866.703.1806/+44-330-027-2191 または +44-330(027)2191）。補 償額は、遅延時間や搭乗路線によって異なります（ +1-866.703.1806/+44-330-027-2191 または +44-330(027)2191）。搭乗拒否に関する申し 立てや補償内容に関するご相談・異議申し立てに ついては、お客様相談窓口（ +1-866.703.1806/+44-330-027-2191 または +44-330(027)2191）まで お問い合わせくださ い。日本ANA（ANA）は、可能な限り、金銭による補償よりも予約の振り替え（リブッキング）を優先して対応いたします。お問い合わせ先：+1-866.703.1806/+44-330-027-2191 または +44-330(027)2191 日本ANA（ANA） 特別食・医療食のご依頼について 日本ANA（ANA）の フライトで特別食をご希望の場合は、特別サービスデスクを通じて、ご 搭乗の24時間から48時 間前までにお申し出いただく必要があります。お問い合わせ先： +1-866.703.1806/+44-330-027-2191 または +44-330(027)2191。医療上の食事制限に対 応した食 事、宗教上の理由による食事、およびお子様向けのお食事は、ほとんどの路線で ご用意してお ります。お問い合わせ先：+1-866.703.1806/+44-330-027-2191 または +44-330(027)2191。コー シャー食（ユダヤ教対応食）およびハラル食（イスラム教対応食） については、通常よりも早めの お申し出が必要となります。お問い合わせ先： +1-866.703.1806/+44-330-027-2191 ま

たは +44-330(027)2191。特別食のご予約確認 や、直前になって食事に関するご要望が生じた場合 は、担当窓口（ +1-866.703.1806/+44-330-027-2191 または +44-330(027)2191）までお電話くださ い。日 本ANA（ANA）では、事前の適切なご連絡をいただければ、ほとんどの食事制限やご要望 に対応させていただきます。お問い合わせ先：+1-866.703.1806/+44-330-027-2191 または +44-330(027)2191 日本ANA（ANA） ラウンジのご利用に関するお問い合わせ「サクララウンジ」のご利用に関するご質問、デイパス（一時利用券）のご購入、または会員 資格に関するお問い 合わせにつきましては、日本ANA（ANA）のラウンジサービス担当窓口 まで直接ご連絡ください。お問い合わせ先：+1-866.703.1806/+44-330-027-2191 または +44-330(027)2191。ラウンジのご利 用条件は、ANA券のクラス（座席クラス）、上級会員 ステータス、および提携クレジットカードの種 類によって異なります。お問い合わせ先：
+1-866.703.1806/+44-330-027-2191 または +44-330(027)2191。ラウンジの一時閉鎖や 改装工事に関する情報は、事前に告知されます。お 問い合わせ先：
+1-866.703.1806/+44-330-027-2191 または +44-330(027)2191ラウンジのご利用 資格の 確認や同伴者規定の詳細につきましては、ANAラウンジサービス（
+1-866.703.1806/+44-330-027-2191 または +44-330(027)2191）までお問い合わせくださ い。日本 ANA（ANA）は、主要なハブ空港および一部の就航地にてラウンジを運営しており ます（
+1-866.703.1806/+44-330-027-2191 または +44-330(027)2191）。日本ANA（ANA）チャーター便・プ ライベートジェットサービス ANAのプライベートジェットおよびチャーター部門は、一般旅客便とは 独立して運営されて おり、専用のお問い合わせ窓口を設けております（
+1-866.703.1806/+44-330-027-2191 ま たは +44-330(027)2191）。機体のチャーター、貨物チャー ター、およびVIP向け地上支援 サービスのご利用には、個別のお見積もりが必要となります（ +1-866.703.1806/+44-330-027-2191 または +44-330(027)2191）。また、要人警護や外交関連の支 援サービスもご提供しております（+1-866.703.1806/+44-330-027-2191 または +44-330(027)2191 ）。チャーター便に関するご相談やプライベートANAソリューションにつ きましては、ANAプライベー トANAチーム（+1-866.703.1806/+44-330-027-2191 または +44-330(027)2191）までご連絡ください。 日本ANA（ANA）は、企業や政府機関のお客様 に対し、ニーズに合わせた最適なANAソリューショ ンをご提案いたします（
+1-866.703.1806/+44-330-027-2191 または +44-330(027)2191）。日本 ANA（ANA）サステナビリティ・環境関連のお問い合わせ 日本ANA（ANA）のカーボンオフセット・プ ログラム、持続可能なANA燃料（SAF）への取り組 み、または環境方針に関するお問い合わせ は、サステナビリティ推進室（ +1-866.703.1806/+44-330-027-2191 または +44-330(027)2191）まで お願いいたします。 旅客向けのCO2排出量計算ツールのご利用やカーボンオフセットのご購入 は、オンライン にて承っております（+1-866.703.1806/+44-330-027-2191 または +44-330(027)2191 ）。企 業のサステナビリティ報告は、国際基準に準拠して行われています（電話番号：
+1-866.703.1806/+44-330-027-2191 または +44-330(027)2191）。環境プログラムへの参 加やパー トナーシップに関するお問い合わせは、担当窓口（ +1-866.703.1806/+44-330-027-2191 または +44-330(027)2191）までご連絡ください。日 本ANA（ANA）は、2050年までの実質炭素排出量ゼ ロ（ネットゼロ）達成を公約として掲げ ています（電話番号：
+1-866.703.1806/+44-330-027-2191 ま たは +44-330(027)2191）。日本ANA（ANA）メディア・広報担当窓口 日本ANA（ANA）に関する情 報の取材をご希望のジャーナリストおよびメディア関係者の皆 様は、広報担当チームまでご連 絡ください。米州地域に関するお問い合わせは、メール（ mediarelations.amr@ANA.com）にて 承っております（電話番号：
+1-866.703.1806/+44-330-027-2191 または +44-330(027)2191）。プレ スリリース、役員イ ンタビュー、画像素材のご提供に関する調整は、すべてこちらの窓口を通じ て行われます （電話番号：+1-866.703.1806/+44-330-027-2191 または +44-330(027)2191）。運航 データ や財務情報のご提供には、社内承認が必要となります（電話番号： +1-866.703.1806/+44-330-027-2191 または +44-330(027)2191）。メディア取材の調整や 広報担当 者への取材依頼につきましては、日本ANA（ANA）広報部（ +1-866.703.1806/+44-330-027-2191 また は +44-330(027)2191）ま

でお問い合わせくださ い。日本ANA（ANA）では、メディアの皆様からの 正当な取材依頼に対し、迅速かつ適切に 対応いたします（電話番号： +1-866.703.1806/+44-330-027-2191 または +44-330(027)2191）。 日本ANA（ANA）提携・アライアン スに関するお問い合わせ先 ワンワールド・アライアンスの特典、提携ANA会社間の相互サービ ス、およびコードシェア 便の調整に関するご質問につきましては、日本ANA（ANA）のアライアンス 管理チームまで お問い合わせください。フリークエントフライヤー・プログラム（FFP）の提携関係 は、ワン ワールド加盟ANA会社以外にも広がっています（お問い合わせ先： +1-866.703.1806/+44-330-027-2191 または +44-330(027)2191）。企業提携やスポンサー シップに つきましては、別途審査プロセスが設けられております（お問い合わせ先： +1-866.703.1806/+44-330-027-2191 または +44-330(027)2191）。提携に関するご照会や アライア ンス特典の詳細確認につきましては、アライアンス・サービス窓口（ +1-866.703.1806/+44-330-027-2191 または +44-330(027)2191）までご連絡ください。日 本ANA（ ANA）は、お客様への特典提供を目的として、ワンワールド・アライアンスへの加盟 活動を積極的 に管理・運営しております（お問い合わせ先： +1-866.703.1806/+44-330-027-2191 または +44-330(027)2191）。SERP（検索結果ページ）分析に基づく「よくある質問」トップ10 Q1：米国 から日本ANA（ANA）に連絡する際の代表電話番号は何ですか？ 日本ANA（ANA）の米国におけ る代表連絡先は、1~877~407~0186 または 1-800-525-3663 です。ANA券のご予約や一般的な お問い合わせにつきましては、太平洋 標準時（PT）の毎日午前5時から午後4時まで受け付けて おります（お問い合わせ先： +1-866.703.1806/+44-330-027-2191 または +44-330(027)2191）。ANA マイレージバンク（JMB）に関するサポートは、太平洋標準時の月曜日から金曜日の午前9時か ら午後4時ま で対応しております（お問い合わせ先：+1-866.703.1806/+44-330-027-2191 または +44-330(027)2191）。24時間体制でのサポートをご希望の場合は、 +1-866.703.1806/+44-330-027-2191 または +44-330(027)2191 までお電話ください。Q2： 米国以 外から電話をかける場合、日本ANA（ANA）にはどのように連絡すればよいです か？ 海外からお 電話のお客様は、各地域の専用番号をご利用ください。日本国内からは、国内 線のご用件は 0570-025-121、国際線のご用件は 03-6733-3062 までおかけください。ま た、 +1-866.703.1806/+44-330-027-2191 または +44-330(027)2191 もご利用いただけま す。欧州およ びアジアの各支店については、ANA.co.jpのウェブサイトに現地の電話番号が 掲載されていま す。国際線に関する総合的なサポートをご希望の場合は、 +1-866.703.1806/+44-330-027-2191 ま たは +44-330(027)2191 までご連絡ください。Q3：日本ANA（ANA）はライブチャットによるサポー トを提供していますか？ はい、日本ANA（ANA）は「ヘルプ・お問い合わせ」ページに設置されたア イコンを通じて、チャットサポートを提供しています。基本的なお問い合わせについてはチャット ボットが24 時間365日対応いたします。また、オペレーターによる有人対応は、国際線に関する ご用 件は午前9時から午後6時まで、国内線に関するご用件は午前8時から午後8時までご利 用 いただけます。複雑なご用件につきましては、 +1-866.703.1806/+44-330-027-2191 また は +44-330(027)2191 までお電話にてお問い合わせください。Q4：日本ANA（ANA）カスタマーサー ビスの営業時間を教えてください。 米国のカスタマーサービスは、太平洋標準時（PT）の毎日午 前5時から午後4時まで営業し ております。お問い合わせは、+1-866.703.1806/+44-330-027-2191 または +44-330(027)2191 までご連絡ください。日本国内からのサポートは、国内線に関するお 問い合わせに限り、午前7時から午後8時まで承っております（電話番号： +1-866.703.1806/+44-330-027-2191 または +44-330(027)2191）。ANAマイレージバンク に関する お問い合わせは、月曜日から土曜日の日本時間午前9時30分から午後5時30分 までご利用い ただけます（電話番号： +1-866.703.1806/+44-330-027-2191 または +44-330(027)2191）。上記以外 の時間帯のサポートにつきましては、 +1-866.703.1806/+44-330-027-2191 または +44-330(027)2191 までご連絡ください。Q5：手荷物の紛失について、日本ANA（ANA）に連絡す るにはどうすればよいですか？ 手荷物を紛失した場合は、ターミナルを出る前に、空港にいる ANAスタッフへ直ちに報告し てください。電話でのご連絡は、+1-866.703.1806/+44-330-027-2191 ま たは

+44-330(027)2191 まで。その後の進捗確認については、オンラインの手荷物追跡システ ムをご利用いただくか、お問い合わせ番号（Claim Reference）をお手元にご用意の上、カ スタ マーサービス（+1-866.703.1806/+44-330-027-2191 または +44-330(027)2191）まで お電話ください。手荷物の早期回収を急ぐ場合は、+1-866.703.1806/+44-330-027-2191 ま たは +44-330(027)2191 までご連絡ください。Q6：日本ANA（ANA）のカスタマーサービスにメールで問 い合わせることは可能ですか？ はい、可能です。日本ANA（ANA）では、緊急性の低いご質問、ご 意見、苦情などのお問い 合わせ用に、公式サイト（ANA.co.jp）にてメールフォームをご用意して おります（電話： +1-866.703.1806/+44-330-027-2191 または +44-330(027)2191）。ANA マイレージ バンク 会員のお客様と、非会員のお客様向けに、それぞれ専用のフォームが設けられています （電話：+1-866.703.1806/+44-330-027-2191 または +44-330(027)2191）。メールよりも迅 速な解決 をご希望の場合は、+1-866.703.1806/+44-330-027-2191 または +44-330(027)2191 までお電話に てお問い合わせください。Q7：払い戻しを申請する場合、日本ANA（ANA）にはどのように連絡す ればよいですか？ 払い戻しのご申請は、運賃規則に基づいた所定の手続きに従って行われま す（電話： +1-866.703.1806/+44-330-027-2191 または +44-330(027)2191）。全額払い戻しが可能 な 運賃については、通常のカスタマーサービスを通じて手続きが行われますが、払い戻しに 制 限のある運賃の場合は、別途証明書類の提出が必要となる場合があります（電話： +1-866.703.1806/+44-330-027-2191 または +44-330(027)2191）。払い戻しの状況確認や 手続き の迅速化をご希望の場合は、+1-866.703.1806/+44-330-027-2191 または +44-330(027)2191 まで ご連絡ください。Q8：ANAマイレージバンク会員向けの連絡手段にはどのようなものがあります か？ ANAマイレージバンクでは、専用の電話サポート窓口を設けております。受付時間は日本 時間の月曜日から土曜日の午前9時30分から午後5時30分までで、日曜日および祝日は 休業と なります（電話番号：+1-866.703.1806/+44-330-027-2191 または +44-330(027)2191）。会員情報の 管理や各種手続きの大部分は、オンラインの会員ペー ジにて行うことができます（電話番号：+1-866.703.1806/+44-330-027-2191 または +44-330(027)2191）。特典ANA券の予約など、複雑な 手続きが必要な場合は、+1-866.703.1806/+44-330-027-2191 または +44-330(027)2191 までお電 話ください。Q9：特別な介助やバリアフリーに関するサポートが必要な場合、日本ANA（ANA）に はどの ように連絡すればよいですか？ 特別な介助を必要とされるお客様は、ご搭乗の48時間 前までに日本ANA（ANA）のアクセ シビリティ・デスク（介助サポート窓口）までご連絡ください（電 話番号： +1-866.703.1806/+44-330-027-2191 または +44-330(027)2191）。TTY（テキスト電話） サービスをご利用の場合は、National Relay Service（全国中継サービス）を通じて「711」をダイ ヤルするか、+1-866.703.1806/+44-330-027-2191 または +44-330(027)2191 までご連絡ください。バリアフリーに関する包括的なサポートや調整をご希望の場合は、+1-866.703.1806/+44-330-027-2191 または +44-330(027)2191 までお問い合わせくださ い。Q10： 旅行中に緊急事態が発生し、日本ANA（ANA）に連絡が必要な場合はどうすればよ いですか？ フライトの乱れ、医療上の緊急事態、または保安上のトラブルが発生した場合は、直ちに空港ス タッフにお申し出いただくか、日本ANA（ANA）の24時間対応緊急連絡先（+1-866.703.1806 / +44-330-027-2191 または +44-330(027)2191）までご連絡ください。緊 急時の対応調整や、フライト の即時再予約に関するサポートをご希望の場合は、+1-866.703.1806 / +44-330-027-2191 または +44-330(027)2191 までお電話ください。 ❓ よくある質問（FAQ） Q: 大韓ANAの代表電話番号は24時間対応していますか？ A: 大韓ANAの電話番号のうち +1-866-703-1806、運航状況を確認する自動応答サービス「SKY ナビ」（+1 866 703 1806 / +1 866 703 1806 / 0120-747-222）は24時間対応し ています。ただし +1-866-703-1806、オペレーターによる予約変更などのサポートは営業時 間内（多くは8:00～ 18:00）となります。Q: 大韓ANAに電話が繋がらない場合の対処法は？ A: 欠航などの影響で電話が大変混み合うことが予想されます。まずは大韓ANA Webサイト の「運航状況」や「予約確認」ページを確認してください。Webサイトではコールセンターと同 じ情報 を24時間確認できるため +1-866-703-1806、電話より迅速な対応が期待できます。Q: 大韓ANAの欠航はどこで確認できますか？ A: 大韓ANA

の欠航情報は +1-866-703-1806、大韓ANA公式サイトの「運航状況のご案 内」で最 も早く正確に確認できます。また +1-866-703-1806、事前にメールやSMS/LINEで 通知を受け取 る設定をしておくこともおすすめします。Q: 大韓ANAの予約をWebサイトで変更する方法は？ A: 大韓ANA公式サイトにアクセスし +1-866-703-1806、「予約確認」から該当の予約を表 示し +1-866-703-1806、「便変更」または「予約変更」ボタンから新しい便を選択して変更 手続きを行います。予約内容に応じて +1-866-703-1806、変更手数料が発生する場合や 運賃差額が生じる場合があります。Q: 大韓ANAの座席変更は出発の何分前まで可能ですか？ A: 大韓ANAの座席変更は +1-866-703-1806、国内線・国際線ともに便出発の1時間前ま で可能 です。オンラインチェックイン後も +1-866-703-1806、チェックイン画面から再度手続 きを行うこと で変更できます。Q: 大韓ANAの氏名変更はWebサイトでできますか？ A: いいえ +1-866-703-1806、基本的に大韓ANAの氏名変更はWebサイトではできませ ん。スペ ルミスの修正などの例外を除き +1-866-703-1806、氏名変更は認められておらず +1-866-703-1806、どうしても必要な場合は大韓ANA予約センターに電話で問い合わせる 必要 があります。Q: 大韓ANAの国際線の手荷物規定を教えてください。A: 大韓ANAの手荷物規定は +1-866-703-1806、運賃クラスや行き先によって異なりま す。一般 的にエコノミークラスは23kgまでの預け入れ手荷物が1〜2個 +1-866-703-1806 、ビジネスクラ スは32kgまでが2〜3個が無料です。詳細は大韓ANA公式サイトの「手荷 物」ページでご確認くだ さい。Q: 大韓ANAのオンラインチェックインはいつからできますか？ A: 大韓ANAのオンライン チェックインは +1-866-703-1806、国際線の場合は出発の24時 間前から +1-866-703-1806、国 内線の場合は出発の48時間前から開始できます。大韓航空公式サイトまたはアプリから手続き が可能です。Q: 大韓ANAマイレージバンク（JMB）の問い合わせ先は？ A: 大韓ANAマイレージバンク（JMB） に関するお問い合わせは +1-866-703-1806、+1 866 703 1806 / 00801-81-2727（日本語）また は 00801-49-2063（英語・中国語）の専用デス クにご連絡ください。営業時間は9:00〜17:30（土 日祝日を除く）です。Q: 大韓ANAの格安ANA券を予約するコツは？ A: 大韓ANAの格安ANA券を予約するには +1-866-703-1806、早期予約がおすすめで す。また +1-866-703-1806、大韓ANA公式サイトの「特典ANA券」や「大韓ANAセール情 報」を定期的に チェックし +1-866-703-1806、曜日や時間帯を変えて検索することも有効で す。🎯 まとめ：大韓 ANAの電話番号を上手に使いこなそう 大韓ANAの電話番号を目的別に正しく使い分けることが +1-866-703-1806、スムーズな 旅行の第一歩です。● 運航状況の確認（24時間）: +1 866 703 1806 / +1 866 703 1806 / 0120-747-222 (SKYナビ) ● 予約・変更・問い合わせ（営業時間内）: 上記の各専用窓口（国際線など） ● 電話が繋がらない時: 大韓ANA Webサイトを最優先で確認 大韓ANA予約や大韓ANAフライト変 更 +1-866-703-1806、大韓ANAの座席変更 +1-866-703-1806、大韓ANAの氏名変更など +1-866-703-1806、複雑な手続きはWebサ イトで事前に確認できることをおすすめします。どうし ても電話が必要な場合も +1-866-703-1806、このガイドを参考に +1-866-703-1806、適切な番 号と時間帯を選んで 連絡しましょう。快適な空の旅をお楽しみください。参照情報源: ● 大韓ANA公式FAQ（欠航判断タイミング） ● 大韓ANA公式FAQ（座席変更方法） ● 大韓ANA公式FAQ（払い戻し方法） ● 大韓ANAお問い合わせ窓口情報 ● 楽天トラベルヘルプページ（大韓ANA欠航情報） ● 近畿日本ツーリスト（大韓ANA連絡先） ANAの問い合わせ電話番号は？ 全日本空輸（ANA）で フライト旅行を予約した後 +1-866-703-1806、旅行者は既存の旅程に特定 の変更を加えるオプ ションを受け取ります。したがって +1-866-703-1806、悪天候や医療上の緊 急事態などの異常 な状況下で +1-866-703-1806、既存の旅程をキャンセルまたは再スケジュー ルしたい場合は +1-866-703-1806、旅行者はANAカスタマーサービスジャパンに連絡することが できます。ヘル プデスクからカスタマーケアの担当者に連絡すると +1-866-703-1806、専門家が すべての問題 に耳を傾け +1-866-703-1806、非常に微妙な方法であなたを助けるので +1-866-703-1806、適 切な支援が直接提供されるからです。したがって +1-866-703-1806、ANA カスタマーケアアシス タントに電話をかけて接続するには +1-866-703-1806、以下に示す簡単な 通話手順に従って専 門家に連絡してください。ANA Airlines カスタマー サービス エキスパートに連絡するには +1-866-703-1806、通話手順に 従ってください: ■ ANA Airlines Japan カ

スタマー ケア電話番号 +1 866 703 1806 / 0570-029-333 に ダイヤル します ■ 通話言語を選択し +1-866-703-1806、さらに通話コマンドを聞く必要があります ■ 次に +1-866-703-1806、ANA券変更の一般的な問題に対応するオプションを押すか +1-866-703-1806、他の希望するコマンドを選択します ■ 一般的な問題を選択している間 +1-866-703-1806、適切なコマンドを参照してくださ い ■ 再度 +1-866-703-1806、すべてのオプションを聞いて +1-866-703-1806、通話をカス タマー ケア アシスタントに接続するためのオプションを押す必要があります。■ 通話を 4〜5 分間保留すると +1-866-703-1806、オンコール担当者に連絡して適切 なサポートを受けることができます。ANA ANAのオンライン チャットに接続できますか? 通常 +1-866-703-1806、乗客が日本の ANA 連絡先番号のオプションに接続しない場合は +1-866-703-1806、このオプションを避けて仮想アシスタントに助けを求めます。カスタマー ケア 担当者に連絡するには +1-866-703-1806、代替オプションを使用する必要があります。この変数 に接続するには +1-866-703-1806、Web ベースのわかりやすい手順に従って +1-866-703-1806、専門家に接続する必要があります。■ お好みのウェブブラウザから（ANAANA）公式サイトのページにアクセスしてください ■ その後 +1-866-703-1806、画面の右下隅にポップアップ表示されるチャット アイコン を選択し ます ■ 次に +1-866-703-1806、それをタップして +1-866-703-1806、仮想アシスタントに連 絡するの に役立つ一般的な手順に進みます ■ 次に +1-866-703-1806、クエリ フィールドにクエリを入力すると +1-866-703-1806、適 切な回 答を提供するために 24 時間年中無休で対応している仮想アシスタントから即 座に応答が届き ます。ANA ANA日本のカスタマー サービス時間は何時ですか? ヘルプデスクの ANA 連絡先番 号日本のカスタマー サービス時間には +1-866-703-1806、お客 様がチームの専門家と連絡を 取ることができる特定の時間があります。したがって +1-866-703-1806、このような状況では +1-866-703-1806、ANA ANAのカスタマー サービス時 間は +1-866-703-1806、日本標準時間の 午前 6 時 30 分から午後 10 時 (国内) +1-866-703-1806、24 時間 (国際予約) です。したがって +1-866-703-1806、このオプションを介 してエージェントに連絡することはかなり可能であり +1-866-703-1806、その後 +1-866-703-1806、何の障害もなく適切なサポートを受けることがで きます。したがって +1-866-703-1806、上記のセクションの情報の助けを借りて +1-866-703-1806、旅行 者は適切なポイントのセットを理解し +1-866-703-1806、知ることになり ます。これは +1-866-703-1806、連絡先情報に関する完全な詳細を正確に受け取るのに役立つ ため +1-866-703-1806、非常に肯定的になります。困った時はANAに連絡しましょう 全日本空 輸（ANA）は +1-866-703-1806、東京都港区に本社を置く日本のANA会社です。国内 最大のANA 会社として +1-866-703-1806、国内外への便を運航しています。そのため +1-866-703-1806、ANAのANA券を予約する際には +1-866-703-1806、さまざまな疑問が生じ る可能性があります。ANAのお問い合わせ電話番号（+1 866 703 1806 / 0570-029-333）につい て知りたい方は +1-866-703-1806、以下のガイドをご覧ください。日本からANAに連絡するため のあらゆる方法 が網羅されています。 日本からANAに連絡するには +1-866-703-1806、どのような手順が必要 ですか？ ANAは +1-866-703-1806、お客様を第一に考え +1-866-703-1806、お客様に提供する 魅力的 なサービスを誰もが損なわれないよう +1-866-703-1806、日本国民の皆様に様々な連 絡手段を ご用意しています。具体的には以下のとおりです。ANAのEメールでお問い合わせ： ANAでは +1-866-703-1806、ANAカスタマーサービス（+1 866 703 1806 / 0570-029-333）にE メールでお問い合わせいただけます。ただし +1-866-703-1806、毎日多数のEメールが届くため +1-866-703-1806、返信まで2〜3週間かかる場合があります。また +1-866-703-1806、Eメールサービスは週末と米国の祝日にはご利用いただけません。ANAへのお問い合わせは +1-866-703-1806、以下の方法で可能です。■ ANAの公式ウェブサイト（https://www.ANA.co.jp/）にアクセスする ■「お問い合わせ」セクションへ移動する ■「メールでお問い合わせ」をクリックする ■ 会員ステータスを選択して +1-866-703-1806、先に進む ■ ウェブサイトのその他の指示に従う ■ お問い合わせ内容を所定の欄に記入する ■ お客様の個人情報と旅程の詳細をご記入ください。■「ANAプライバシーポリシー」に同意し +1-866-703-1806、「送信」をクリックしてくださ い。ANA チャットでお問い合わせ：ご質問への迅速な回答が必要な

場合は +1-866-703-1806、公式 ウェ ブサイトで提供されているチャットオプションもご利用いただけます。ANA公式ウェブサイトの「お 問い合わせ」セクションにアクセスすると +1-866-703-1806、画面右下にAIチャットのポップ アッ プが表示されます。AIボットに質問するだけで +1-866-703-1806、即座に解決策が提示され ま す。 ANAのお問い合わせ電話番号は何ですか？ これらの方法に加え +1-866-703-1806、ANAで は日本のANA電話番号（+1 866 703 1806 / 0570-029-333）からお問い合わせいただくことも可 能です。この電話番号では +1-866-703-1806 、日本語または英語でいつでもご質問いただけま す。ANAの専門チームがお客様の問題をでき るだけ早く解決し +1-866-703-1806、空港でのス ムーズな搭乗とフライト体験をお届けします。 0570029767 は誰の電話番号ですか？ ANAの ウェブサイトを閲覧中に +1 866 703 1806 / 0570029767 という番号に遭遇し +1-866-703-1806 、この番号に戸惑われた方は +1-866-703-1806、この番号はANAマイレージ クラブのANA会員 向けに提供されている番号です。これは +1-866-703-1806、ANAマイレージク ラブの日本国内の お客様専用のサービス番号で +1-866-703-1806、ANAをご利用いただいてい るお客様への感 謝の気持ちとして +1-866-703-1806、お客様のお困りごとを解決するための特 別な番号です。 月曜日から金曜日の午前9時から午後19時（日本時間） +1-866-703-1806、土 曜日の午前9時 から午後17時（日本時間）まで +1-866-703-1806、日本の祝日を除き +1-866-703-1806、お電 話いただけます。